

Das Kinder- und Jugendsorgentelefon des Freistaates Thüringen „0800 – 008 008 0“

Das Kinder- und Jugendsorgentelefon bietet als kostenfreies Angebot Kindern und Jugendlichen die Möglichkeit, in einer aktuellen Krise oder bei Problemen jederzeit anzurufen, um Rat, Hilfe und Informationen zu erhalten.

Finanzierung: Thüringer Ministerium für Soziales, Familie und Gesundheit

Projektträger: Landesarbeitsgemeinschaft Kinder- und Jugendschutz Thüringen e.V.

FREISTAAT THÜRINGEN
MINISTERIUM FÜR SOZIALES,
FAMILIE UND GESUNDHEIT



Landesarbeitsgemeinschaft Kinder- und Jugendschutz Thüringen e.V.

Kinder- und Jugend
Sorgentelefon
Thüringen
0800.008 008 0

Kostenfrei
aus dem Festnetz ?
Probleme
Ärgere Krisen
Konflikte
Stress

Projektträger:
Landesarbeitsgemeinschaft
Kinder- und Jugendschutz
Thüringen e.V. www.jugendschutz-thueringen.de

Standorte und Einzugsbereiche

Kinderschutzdienst „Villa Lampe“ Heiligenstadt

Kinder- und Jugendliche in Not. e.V. Erfurt

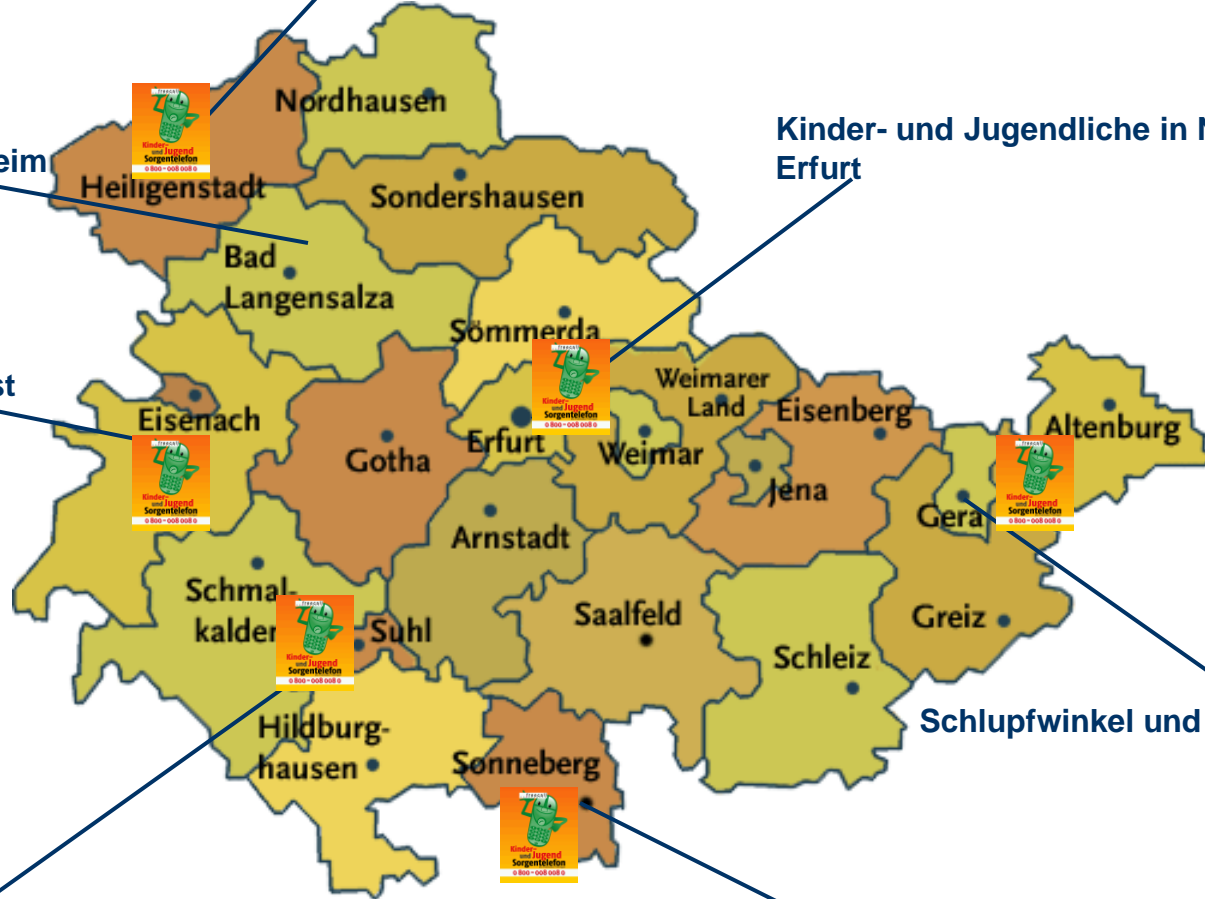
Kinder- und Jugendheim Seebach

Kinderschutzdienst Bad Salzungen

Schlupfwinkel und Sorgentelefon Gera e.V.

Kinder- und Jugendheim Marisfeld

Kinder- und Jugendheim ASB Sonneberg



Strukturübersicht der Standorte

(Stand: 2010)

- 7 Standorte
- 49 TelefonberaterInnen (100 Stunden Ausbildungsprogramm)
- 20 „Jugendliche beraten Jugendliche“ (Bad Salzungen, Qualifikation/70 h Ausbildung)
- 24 h Bereitschaft (außer Bad Salzungen: 6-22 Uhr)
- regelmäßige Teamberatung (mind. 2 mal monatlich)
- Supervision



Kinder- und Jugend-Sorgentelefon
Thüringen
0 800.008 008 0



Kostenfrei aus dem Festnetz ?
Probleme
Ärger Krisen
Konflikte
Stress

Praxis für
Jugendberatung
Kinder- und Jugendhilfe
Thüringen

www.jugendhilfe-thueringen.de

Beratungsziel

- eine qualitativ bestmögliche und **bedarfsgerechte** telefonische **Beratung**
- Beratung durch **pädagogische Fachkräfte** und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Die Beratung soll **Entlastung** durch einführendes und unterstützendes Zuhören ermöglichen und Hilfe zur Selbsthilfe leisten.
- Die Beraterinnen und Berater behandeln die Fragen und Probleme auf Wunsch **anonym**.
- Vermittlung zu **vor Ort** existierenden, einschlägigen Beratungs-, Hilfs- oder Schutzeinrichtungen.
- Beitrag zur **Überwindung der Angst**, eine Beratungsstelle aufzusuchen

Qualifikation:

- der TelefonberaterInnen: **100 h Ausbildungsprogramm**
- der jugendlichen TelefonberaterInnen: **70 h Ausbildungsprogramm**



Statistik des Kinder- und Jugendsorgentelefon

Belegungsstatistik 2010

Es kam an den 7 Zieltelefonen in Thüringen im Jahr 2010 zu

- Belegungen (alle eingegangen Anrufe): 7413
- Ernsthaft geführte Gespräche: 5035
- Monatliche Anzahl der Gespräche: 419,6





Herausragende Problembereiche:

| | |
|---|--------|
| Partnerschaft | 17,1% |
| Familie | 14,1% |
| Probleme in der Clique | 17,5% |
| Psychische Probleme | 12,3% |
| Schule | 6,3 % |
| Lebenssituation/Ausbildung/ Finanzielle Lage | 19,7 % |
| Gewalt: | 5,4% |
| Sucht: | 7,6% |